

## **Educación Secundaria Integrada en Manutención y Soporte en Informática en la Percepción de Jóvenes Estudiantes<sup>1</sup>**

### *Vocational Secondary Education in Information Technology from the perception of Young Students*

---

**Raquel de Wallau<sup>2</sup>**

raquelwallau@ibest.com.br

**Nara Vieira Ramos<sup>3</sup>**

naravr@terra.com.br

#### **Resumen**

El trabajo es una investigación de caso cuantitativo y cualitativo, analiza las percepciones de los jóvenes del Instituto Federal Farroupilha Câmpus São Vicente do Sul acerca del curso de educación secundaria integral en mantenimiento y soporte en informática. El Objetivo principal es contextualizar el curso, investigar su significado para los estudiantes y relacionarlos al Proyecto Pedagógico. Los datos fueron interpretados dialogando con los autores Melucci (1992) Carrano (2011), Frigotto (2005) entre otros. Demostraron desconocimiento de los objetivos del curso pero una relación de construcción de comprensión y práctica.

**Palabras clave:** juventud, educación secundaria integrada, formación profesional, percepciones.

#### **Abstract**

The case study quantitative and qualitative analyzed the perceptions of young people at the Institute Federal Farroupilha Câmpus São Vicente do Sul about the course of Integrated High School in Informatics Maintenance and Support. Aimed to contextualize the course, investigate its meaning for students and relate them to of the Pedagogical Project. The data were interpreted in dialogue

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado no XIII Congresso Internacional de Formação do Professorado – Investigar para acompanhar el cambio educativo y social. El papel de la Universidad. Promovido pela Associação Universitária de Formação do Professorado-AUFOP e Universidad de Cantabria, Santander, Espanha em 2014.

<sup>2</sup> Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Educação, Centro de Educação, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). Santa Maria, Rio Grande do Sul, Brasil.

<sup>3</sup> Professora Pós-Doutora do Programa de Pós-Graduação em Educação, Centro de Educação, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) – Avenida Roraima, Santa Maria, Rio Grande do Sul, Brasil.

with the authors Melucci (1992) Martins; Carrano (2011), Frigotto, Ciavatta and Ramos (2005) among others. Demonstrated certain ignorance of the course objectives and a construction of a relation the understanding and practical construction.

**Keywords:** Youth; Integrated High School; Professional Education; Perceptions.

Recibido: 3/03/2015 - Aceptado: 28/04/2015

## Introducción

El Campus - término que se utiliza tanto en singular como en plural, para definir la sede de la unidad de los Institutos Federales de Educación Ciencia y Tecnología, creados por la Lei N° 11.892, de 29 de diciembre de 2008<sup>4</sup> - São Vicente do Sul, del Instituto Federal Farroupilha (IF Farroupilha - SVS) tiene 58 años de historia y ha pasado por varias fases de expansión, rediseño y cambios en su nomenclatura. Reconocido en la región del medio occidental del estado de Rio Grande do Sul, por la tradición de una enseñanza de calidad, es elegido por los estudiantes de varios municipios de este estado y de otros estados de Brasil, por ser una institución formativa de nivel técnico y tecnológico profesional, superior y de posgrado.

Dentro de este contexto, el Curso de Técnico de Informática inició sus actividades en 2008, y es ofrecido en la modalidad concomitante interno a la escuela secundaria. Este curso formó hasta diciembre de 2012, tres clases. En esta época ya fue posible observar, en el discurso de algunos miembros de la comunidad escolar, que la demanda de los estudiantes estaba vinculada más a la escuela secundaria que a la educación técnica. De acuerdo con la secretaria de la escuela, menos de la mitad de los estudiantes que se inscribieron en la primera clase completó el curso.

A partir de 2012, el Curso Técnico de Informática, pasó a ser ofrecido de forma integrada a la escuela secundaria y su objetivo también fue alterado. Dejó de enfocar la programación y pasó a ser conocido como Curso Técnico en Mantenimiento y Soporte en Informática - MSI, con especificidad en mantenimiento y soporte de ordenadores y redes.

Mi carrera como psicóloga en esta institución, se inició en agosto de 2010. La participación en acciones que involucran tanto a los estudiantes como docente y el personal administrativo ha permitido establecer la existencia de discursos divergentes en relación a los objetivos del curso y los objetivos de los estudiantes del curso de MSI. Por un lado, la institución y los docentes buscan preparar a los estudiantes para tornarse profesionales calificados para el mercado de trabajo y, por otro lado, los estudiantes dicen que han elegido el Instituto Federal Farroupilha-SVS porque él tiene la "fama" y la tradición de proporcionar enseñanza media "fuerte" que les dará subsidios para un buen desempeño en el examen de ingreso a la universidad. Sumado a esto, la reestructuración curricular y el cambio de enfoque del curso y las dudas en cuanto a la real integración de la enseñanza secundaria

---

<sup>4</sup> Lei N° 11.892, de 29 de dezembro de 2008: Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 30 dez. 2008. Recuperado em 09 dezembro 2013, de <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/111892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/111892.htm)>.

a la enseñanza técnica, provocaron discusiones, conflictos de ideas, dificultades, resistencia a la adaptación, que se puede percibir en cualquier tipo de cambio. Al mismo tiempo, se percibe algunos "movimientos" hacia la construcción de esta integración. En este entorno, los estudiantes del curso de MSI parecen estar inseguros cuanto a la relación que existe entre sus objetivos y los objetivos del curso.

Estas preguntas movilizaron la voluntad de investigar las percepciones de los estudiantes sobre este curso. La investigación tuvo como objetivo: a) describir el curso, sus objetivos y el contexto de su creación; b) conocer las percepciones de la primera serie de este curso en relación con la elección de los estudiantes; c) analizar la relación entre las percepciones de los estudiantes y los objetivos del curso.

Este estudio de caso con datos cualitativos y cuantitativos recogidos a través de un cuestionario de preguntas objetivas y preguntas descriptivas se analizó de forma interpretativa.

## 1. Juventud y la Escuela Secundaria

Para empezar la reflexión sobre la juventud, se hace necesario preguntar ¿cómo pensar la escuela secundaria - Etapa final de la educación básica, de acuerdo con la Lei n. 11.741 de 16 de julio de 2008<sup>5</sup> - para los jóvenes, cuando no se sabe lo que están pensando? A partir de ahí, buscamos algunas referencias, como se describe a continuación. Convencionalmente se llama de joven aquel individuo cuya etapa de la vida está entre 15 a 29 años de edad, de acuerdo con el Estatuto de la Juventud<sup>6</sup> en su artículo primero, párrafo primero, que establece que "se consideran los jóvenes las personas con edad comprendida entre los quince (15) y 29 (veintinueve) años"<sup>7</sup>. Hay una necesidad de observar a la realidad actual de los jóvenes, en la cual Gil<sup>8</sup> señala muchos contrastes, como la ampliación del acceso a la educación, la información y la salud, pero disminución de la capacidad para trabajar y tener acceso al poder, más allá del alta tasa de mortalidad en este grupo de edad. Estas son preguntas que exponen la realidad, es decir, el joven "vive la expansión del consumo simbólico y la restricción del consumo material"<sup>9</sup>, tienen poca voz en el sistema político y representativo, siendo estigmatizados por su condición joven. Tratando de la educación para los jóvenes es deseable comprender las manifestaciones de la juventud en cada época pues los jóvenes de hoy no son los mismos jóvenes de la última década. En la visión de Gil<sup>10</sup>, la pluralidad de circunstancias de la vida de los jóvenes no

---

<sup>5</sup> Brasil. Lei Nº 11.741 de 16 de Julho DE 2008. Altera dispositivos da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Presidência da República, Subchefia para Assuntos Jurídicos. Recuperado em 05 outubro 2013, de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm).

<sup>6</sup> BrasiL. Lei Nº 12.852 de 05 de agosto de 2013. Institui o Estatuto da Juventude e dispõe sobre os direitos dos jovens, os princípios e diretrizes das políticas públicas de juventude e o Sistema Nacional de Juventude - SINAJUVE. Presidência da República Casa Civil, Subchefia para Assuntos Jurídicos. Recuperado e. 17 abril 2014, de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2011-2014/2013/Lei/L12852.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2013/Lei/L12852.htm).

<sup>7</sup> *Ibidem*, p. 01

<sup>8</sup> Gil, Carmem Zeli de Vargas. Jovens e juventudes: consensos e desafios. En: *Revista Educação*, Volumen 36 Nº1, Santa Maria, jan./abr. 2011, pp. 25-42

<sup>9</sup> *Ibidem*, p.26

<sup>10</sup> Gil, Carmem Zeli de Vargas. Jovens e juventudes: consensos e desafios. En: *Revista Educação*, Volumen 36 Nº1, Santa Maria, jan./abr. 2011, pp. 25-42

siempre se corresponde con las representaciones que las sociedades elaboran sobre este tema. Hay una tendencia a pensar en lo que sería un joven ideal.

[...] considerar que la juventud constituye una condición social y, al mismo tiempo, un tipo de representación, es necesario también reconocer que, casi siempre, los modelos positivos reflejan a los jóvenes que no son de las clases populares y refuerza los estereotipos y los antagonismos en las relaciones entre Clases sociales<sup>11</sup>.

La visión sobre la juventud se torna estereotipada cuando de se considera solo un parámetro o una determinada época. Es necesario ampliar el horizonte para ver que los jóvenes son múltiples, y que sus condiciones de vida y los ideales también lo son.

La juventud es simultáneamente una etapa de la vida, una condición social y, al mismo tiempo, una representación. Los conceptos más generales respecto a los jóvenes hacen hincapié en la importancia de no considerarlos como una categoría homogénea, incluso en un contexto histórico determinado, es importante tener en cuenta la diferenciación en torno a las nociones de juventud (sujetos concretos) y juventud<sup>12</sup>.

Percibir los jóvenes como sujetos que se distinguen e identifican en sus múltiples dimensiones, como el género, raza, clase, lugar de residencia, y los planes diarios para el futuro, puede ser un intento válido en el entendimiento de lo que los jóvenes están buscando, cuáles son sus intereses y las posibilidades para su consecución. El análisis de estos factores puede ser pensado en términos de proporcionar una educación que los alcance de una manera positiva. Se cree en la viabilidad de la comprender la juventud a partir de los sujetos que la constituyen. ¿Cómo sociedad los jóvenes perciben la sociedad, qué valores y significados tienen para la construcción de sus identidades? "Los problemas que la sociedad pone como siendo peculiares a los jóvenes no son necesariamente reconocidos por ellos como siendo específicos o propios de su generación"<sup>13</sup>. Una de las tareas más importantes de las instituciones, hoy, sería la de contribuir para que los jóvenes puedan tomar decisiones conscientes acerca de sus trayectorias personales y construir sus propios valores y conocimientos, que ya no son más impuestos como herencia familiar o institucional "La escuela, especialmente la secundaria, se constituye en una institución privilegiada para la promoción de soportes para que los jóvenes desarrollen sus proyectos personales y profesionales para la edad adulta"<sup>14</sup>.

Martins y Carrano<sup>15</sup> consideran la juventud como un periodo de vida más allá de una fase de transición y que esto debería ser visto como un período de experimentación y construcción de posibilidades de identidad. Para los autores, la institución escolar y sus maestros pueden abrir campos a la comprensión adoptando la investigación y la escucha como herramientas para la comprensión de las identidades y los comportamientos de sus jóvenes estudiantes que son los creadores y criaturas

---

<sup>11</sup> *Ibidem*, p.26

<sup>12</sup> *Ibidem*, p. 30

<sup>13</sup> Martins, Carlos Henrique dos Santos; Carrano, Paulo César R. A escola diante das culturas juvenis: reconhecer para dialogar. *Revista Educação*, Volumen 36 N°1, Santa Maria, jan./abr., 2011, pp. 43-56., p. 51

<sup>14</sup> *Ibidem*, p.44

<sup>15</sup> *Ibidem*.

de la diversidad de las culturas de grupos de jóvenes en la sociedad urbana. Y complementan, indicando que las culturas juveniles que están en ebullición constante en diferentes entornos escolares pueden proporcionar puntos de referencia empíricos para la comprensión de la juventud como categoría analítica. También pueden contribuir a la transformación de la escuela en el espacio-tiempo en el que los jóvenes reconozcan como suyos. La atención y la disponibilidad de reconocer las culturas juveniles como auténticas y no sujetas a las relaciones de dominación o de resistencia, impuestas por las culturas de las generaciones mayores pueden, según Martins y Carrano<sup>16</sup> ayudar en la construcción de proyectos pedagógicos y procesos culturales que aproximen profesores y estudiantes y permitan que estos últimos se encuentren en un lugar al que puedan llamar de propio, en la medida en que los individuos se reconocen como productores de cultura.

## **2. La Educación Profesional en Brasil y la Educación Secundaria Integrada en Mantenimiento y Soporte en Informática de Câmpus São Vicente do Sul**

Beloni, Wosnik y Pereira<sup>17</sup> apuntan que la educación profesional en Brasil tiene origen asistencialista con la intención de atender a las personas en situaciones "vulnerables" que podrían poner en riesgo el orden y las buenas costumbres de la época. Con el aumento de la producción agrícola y el surgimiento de industrias a principios del siglo XX, la necesidad de mano de obra especializada apalanca la educación profesional técnica en el país. Así, surgieron escuelas de aprendices artesanos y Educación Agrícola. La intención era establecer políticas educativas positivas, pero la educación profesional de nivel medio fue percibida por algunos sectores de la sociedad, como necesaria y destinada solamente a una parte de la población poseedora de baja capacidad intelectual, económica y social para continuar sus estudios. Tal origen también es discutido por Frigotto, Ciavatta y Ramos<sup>18</sup> que afirman que el conocimiento siempre fue reservado para una élite. Después de varios cambios en la enseñanza secundaria profesionalizante, siempre vinculadas a las necesidades sociales de cada época, la educación profesional de hoy en Brasil está organizada de acuerdo con la Ley n. 11.741<sup>19</sup> que:

altera dispositivos de la Ley n. 9394 de 20 de diciembre de 1996, que establece las directrices y bases de la educación nacional, para redimensionar, institucionalizar e integrar las acciones de la educación profesional técnica de nivel secundario, de la educación de jóvenes y adultos y de la educación profesional y tecnológica<sup>20</sup>.

---

<sup>16</sup> Martins, Carlos Henrique dos Santos; Carrano, Paulo César R. A escola diante das culturas juvenis: reconhecer para dialogar. *Revista Educação*, Volumen 36 N°1, Santa Maria, jan./abr., 2011, pp. 43-56.

<sup>17</sup> Beloni, Belmiro Marcos; Wosnik, Ester Cristiane; Pereira, Arcelo Luis (2009). Contexto Histórico e Políticas Públicas da Educação Profissional no Século XXI: Apontamentos Introdutórios. *Núcleo de Pesquisa Multidisciplinar - NUPEN, IV*. Encontro de Produção Científica e Tecnológica. Paraná. Recuperado em 15 maio 2013, de [http://www.fecilcam.br/nupem/anais\\_iv\\_epct/trabalhos\\_completos/Ciencias\\_humanas.html](http://www.fecilcam.br/nupem/anais_iv_epct/trabalhos_completos/Ciencias_humanas.html)

<sup>18</sup> Frigotto, Gaudêncio; Ciavatta, Maria; Ramos, Marise. *Ensino Médio Integrado: Conceção e Contradições*. (3rd ed.) Rio de Janeiro, Cortez, Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio e Fundação Oswaldo Cruz, 2005.

<sup>19</sup> BRASIL. Lei N° 11.741 de 16 de Julho de 2008. Altera dispositivos da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Presidência da República, Subchefia para Assuntos Jurídicos. Recuperado em 05 outubro 2013, de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm).

<sup>20</sup> *Ibidem*, p.01.

En conformidad con lo dispuesto en la presente Ley, el gobierno federal promulgó la Ley n. 11.892/2008<sup>21</sup>, que establece la Red Federal de Educación Profesional, Científica y Tecnológica, crea los Institutos Federales de Educación, Ciencia y Tecnología, y otras medidas. Entre ellos, se encuentra el IF Farroupilha Câmpus São Vicente do Sul, que, como parte de esta Red Federal de Educación Profesional, ofrece, entre otros, el Curso de Técnico en Mantenimiento y Soporte en Informática en la modalidad Integrada a Enseñanza Secundaria. El objetivo de este curso, de acuerdo con su Proyecto Pedagógico es:

[...] la formación de profesionales para trabajar en el mercado de trabajo en diversas áreas de la informática, con especificidad para el mantenimiento y soporte de los ordenadores y las redes, tanto en hardware y software. [...] La propuesta educativa de la institución, una formación objetiva e integral humanística, así como los técnicos, los profesionales son críticos y reflexivos, capaces de comprender y actuar sobre su realidad, explorando el uso de tecnologías sociales con los ciudadanos responsables<sup>22</sup>.

El curso fue organizado a partir de una visión más actualizada del mercado laboral en la región de cobertura por el Instituto Federal Farroupilha Câmpus São Vicente do Sul y un ajuste a la Lei de Diretrizes e Bases de la Educación Nacional<sup>23</sup>, que establece en su artículo 36-B que la enseñanza técnica debe articularse con la enseñanza secundaria, de preferencia en el modo integrado.

El Proyecto Pedagógico del Curso (PPC) considera que el avance tecnológico ha tornado el ordenador una herramienta muy utilizada, trayendo numerosos beneficios para las empresas y la sociedad en general. Y para que den cuenta de los beneficios de la informatización, "es necesario para el buen funcionamiento de computadoras, servidores, redes de locales [...]. Por lo tanto los profesionales cualificados en soporte y mantenimiento de computadoras que proporciona soluciones tecnológicas adecuadas son fundamentales para la organización"<sup>24</sup>. Para Ciavatta<sup>25</sup>, la formación integrada tiene la función de "superar la dicotomía entre trabajo manual e intelectual, para incorporar la dimensión intelectual al proceso productivo, de formar trabajadores capaces de actuar como líderes y ciudadanos"<sup>26</sup>. Así fue concebida y organizada la Matriz Curricular del cursos que incluye

---

<sup>21</sup> Brasil. Lei N° 11.892, de 29 de dezembro de 2008: Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 30 dez. 2008. Recuperado em 09 dezembro 2013, de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/111892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/111892.htm).

<sup>22</sup> Brasil. Ministério da Educação (2012). Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática. Resolução Consup n° 69/2011 de 07/11/2011- Aprova Adequações. São Vicente do Sul, RS, Brasil. Recuperado em 10 maio 2013, de [http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/2013089642296ppc\\_curso\\_tecnico\\_em\\_manutencao\\_e\\_suporte\\_em\\_informatica\\_integrado\\_-\\_campus\\_sao\\_vicente\\_do\\_sul.pdf](http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/2013089642296ppc_curso_tecnico_em_manutencao_e_suporte_em_informatica_integrado_-_campus_sao_vicente_do_sul.pdf). , p.06

<sup>23</sup> Brasil. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) Lei n° 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. 8nd ed. Câmara dos Deputados. Brasília, Edições Câmara, 2013, p. 25.

<sup>24</sup> Brasil. *Op. cit.*, p.04

<sup>25</sup> Ciavatta Maria. A formação integrada: a escola e o trabalho como lugares de memória e de identidade. En: Frigotto, Gaudêncio; Ciavatta, Maria; Ramos, Marise. *Ensino Médio Integrado: Concepção e Contradições*. (3nd ed.) Rio de Janeiro, Cortez, Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio e Fundação Oswaldo Cruz, 2005, pp.83-106.

<sup>26</sup> *Ibidem*, p.84.

la Base Nacional Común y Diversificada y el Área Técnica y se compone de las áreas de conocimiento que se subdividen en cuatro grandes áreas, por los componentes curriculares de cada una de estas áreas y la carga horaria de estas disciplinas conforma las series. La propuesta de articulación de la enseñanza media a la enseñanza técnica es contemplada en algunos de los componentes curriculares, tales como la biología y programas de la salud y en el proyecto integrador, componente principal que articula las disciplinas de una manera integrada, conforme lo dispuesto por la Ley n. 11.741<sup>27</sup>. El proyecto integrador consiste en prácticas interdisciplinarias entre las disciplinas del año escolar, contemplando la conexión entre la enseñanza, la investigación y la extensión, y está organizado por los coordinadores. El objetivo de este proyecto es:

complementar la formación del estudiante; posibilitar el desarrollo de una visión crítica e integrada de los conocimientos adquiridos en las disciplinas; estimular la investigación y el desarrollo del razonamiento reflexivo y analítico sobre contenidos desarrollados en clase y fomentar la creatividad y las habilidades personales y profesionales del estudiante<sup>28</sup>.

Los profesores seleccionan las asignaturas que formarán parte del proyecto integrador y también son responsables por elaborar una propuesta, guiar a los estudiantes en el desarrollo de la misma y evaluarlos en las habilidades de su disciplina.

### 3. Metodología

A partir de la constatación de que había discursos opuestos en el ambiente institucional respecto al curso técnico de nivel medio, surgió la motivación para esta investigación cuantitativa y cualitativa que utilizó el método de estudio de caso para su desarrollo. La investigación cuantitativa y cualitativa se caracteriza por utilizar como elementos de orígenes los dos tipos de datos, que se vuelven interdependientes. "El objeto, además de la calidad, presenta la cantidad. Conocer la cantidad de un objeto significa avanzar en el conocimiento del objeto. [...] La cantidad y calidad se unen y son interdependientes"<sup>29</sup>.

El estudio de caso "es una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no están claramente definidos en la investigación"<sup>30</sup>

---

<sup>27</sup> Brasil. Lei N° 11.741 de 16 de Julho de 2008. Altera dispositivos da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Presidência da República, Subchefia para Assuntos Jurídicos. Recuperado em 05 outubro 2013, de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm), p. 01

<sup>28</sup> Brasil. Ministério da Educação . Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática. Resolução Consup n° 69/2011 de 07/11/2011- Aprova Adequações. São Vicente do Sul, RS, Brasil. Recuperado em 10 maio 2013, de [http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/2013089642296ppc\\_curso\\_tecnico\\_em\\_manutencao\\_e\\_suporte\\_em\\_informatica\\_integrado\\_-\\_campus\\_sao\\_vicente\\_do\\_sul.pdf](http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/2013089642296ppc_curso_tecnico_em_manutencao_e_suporte_em_informatica_integrado_-_campus_sao_vicente_do_sul.pdf) , p.12.

<sup>29</sup> Triviños, Augusto Nivaldo Silva. *Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação*. São Paulo, Atlas,1987, pp. 66-67.

<sup>30</sup> Yin, Robert. K. *Estudo de caso: planejamento e métodos* (2nd ed.). (Daniel Grassi, Trad.). Porto Alegre, Bookman, 2001, p. 32

La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario que consta de ocho preguntas divididas entre las preguntas objetivas y descriptivas, que fueron contestadas por los estudiantes de las clases de primer grado del curso y MSI y se analizaron de forma interpretativa.

#### 4. Resultados

La investigación realizada con las dos clases de la primera serie del Curso Técnico en MSI, totalizó un total de 61 cuestionarios respondidos, mostró que los estudiantes son 65% niños y 35% niñas en edades comprendidas entre 14 y 18 años. El rango de edad observada en el estudio, constituida por jóvenes, contempla la Ley n. 11741/2008<sup>31</sup> que propone redimensionar, institucionalizar e integrar las acciones de la carrera técnica de educación secundaria, de la educación de jóvenes y adultos y de la formación profesional y tecnológica. Los 54 estudiantes que respondieron la pregunta del MSI sobre su municipio de origen son procedentes de 23 municipios del estado de Rio Grande do Sul, y el 9,3% viven en São Vicente do Sul, el 57,4% en los municipios vecinos y 3.3 % son de otros municipios. Estos datos están de acuerdo con la justificativa del Proyecto Pedagógico del Curso (PPC)<sup>32</sup> sobre la oferta de enseñanza media profesionalizante, de acuerdo a las necesidades de la región cubierta por el Campus del Instituto Federal Farroupilha. En materia de la escuela de origen de estos estudiantes, el 98% de 59 respuestas son de estudiante oriundos de la escuela pública, mientras que el 2% de la escuela privada.

En relación con el conocimiento previo de la existencia del curso MSI, de las 58 respuestas, 43% reportaron que la información fue dada por un miembro de la familia, 29%, un amigo de y 26% por la escuela en que realizó la educación primaria y el 2% en los medios de comunicación. Esto confirma lo expuesto en el comienzo de este artículo sobre el reconocimiento del Campus de São Vicente del Sul Instituto Federal Farroupilha como una institución que ofrece una educación de calidad.

Acerca de la elección, por supuesto, del curso MSI en el Câmpus São Vicente do Sul del Instituto Federal Farroupilha, la mayoría de las 58 respuestas, señalaron como razón para la elección, la Educación Técnica Integrada a la Educación Secundaria (67%), el 31% indicó la Educación Secundaria y el 2% respondió otras razones. También, se observó por una de las cuestiones descriptiva que las experiencias de los estudiantes en el curso MSI, han dado lugar a diferentes percepciones de la relación entre las disciplinas básicas y disciplinas técnicas de manera articulada y en la forma integrada, según lo propuesto por la Lei de Diretrizes e Bases de la Educación Profesional<sup>33</sup>, con respecto a la escuela secundaria profesionalizante, cuando se les ofrece en el modo integrado. La mayoría respondió que sí, se da cuenta de la integración entre las disciplinas, pero una

---

<sup>31</sup> Brasil. Lei Nº 11.741 de 16 de Julho de 2008. Altera dispositivos da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Presidência da República, Subchefia para Assuntos Jurídicos. Recuperado em 05 outubro 2013, de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm)., p. 01

<sup>32</sup> Brasil. Ministério da Educação. Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática. Resolução Consup nº 69/2011 de 07/11/2011- Aprova Adequações. São Vicente do Sul, RS, Brasil. Recuperado em 10 maio 2013, de [http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/2013089642296ppc\\_curso\\_tecnico\\_em\\_manutencao\\_e\\_suporte\\_em\\_informatica\\_integrado\\_-\\_campus\\_sao\\_vicente\\_do\\_sul.pdf](http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/2013089642296ppc_curso_tecnico_em_manutencao_e_suporte_em_informatica_integrado_-_campus_sao_vicente_do_sul.pdf). pp.05-06.

<sup>33</sup> Brasil. Lei Nº 11.741 de 16 de Julho de 2008. Altera dispositivos da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Presidência da República, Subchefia para Assuntos Jurídicos. Recuperado em 05 outubro 2013, de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm)., p. 01

minoría logró describir, de una forma aproximada lo que dicta la ley, como ocurre esta articulación e integración en la práctica. Ellos dicen que " los profesores tratan de relacionar los contenidos de las disciplinas básicas con las técnicas", "que los profesores de las materias básicas involucran en sus contenidos diversos elementos de la informática", que "las disciplinas básicas son direccionadas para el técnico", que los profesores "tratan de involucrar el curso técnico en sus materias de enseñanza secundaria". Esta dificultad de comprensión también se percibe cuando se les pregunta a los estudiantes sobre el significado de la educación integrada. En las respuestas encontramos: "asistir a la escuela secundaria, junto con la educación técnica", "complementación de las materias de la enseñanza media con las materias del curso técnico", " los estudios de la enseñanza secundaria agregados a una profesión técnica". Solo uno de los 51 encuestados consiguió especificar la relación entre la educación secundaria y técnica: "Cuando tenemos la enseñanza que tendríamos en la escuela secundaria normal relacionada al contenido del técnico".

## Conclusiones

El momento en que relacionamos los resultados de la investigación a las leyes sobre la educación y las teorías profesionalizantes y las teorías abordadas para comprender a los jóvenes en su relación con la escuela y la sociedad, tenemos que hacer algunas reflexiones. La investigación ha demostrado que la institución ha cumplido con su función de proporcionar una Enseñanza Media Profesionalizante, de acuerdo con la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional<sup>34</sup>, la atención al público y las necesidades de la región y contribuir al desarrollo regional, de acuerdo con el Proyecto Pedagógico del Curso<sup>35</sup>.

En cuanto a la modalidad de enseñanza integrada, se observa a través de los discursos de los profesores que la práctica de lo que propone el Proyecto Pedagógico del Curso<sup>36</sup>, todavía no es una realidad. Dado lo que leemos en la legislación sobre la escuela secundaria integrada a la enseñanza profesionalizante, percibimos de que hay un ideal a alcanzar en lo que respecta a la formación profesional articulada integrada a la forma de la escuela secundaria. En la práctica, lo que se ve a través de la encuesta, es que esto aún no se ha materializado. Los estudiantes no se dan cuenta de cómo es esta coordinación e integración. Esta integración es confusa tanto para las instituciones y sus profesores como para los estudiantes, que históricamente han convivido con la enseñanza dividida por disciplinas cerradas. Es decir, la educación integrada se encuentra en construcción.

Los datos de la encuesta también muestran que hay una falta de comprensión por parte de los alumnos sobre los objetivos del curso MSI cuando entran en él. Esto se puede ver en las respuestas a

---

<sup>34</sup> Brasil. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. 8nd ed. Câmara dos Deputados. Brasília, Edições Câmara, 2013, p. 25

<sup>35</sup> Brasil. Ministério da Educação . Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática. Resolução Consup nº 69/2011 de 07/11/2011- Aprova Adequações. São Vicente do Sul, RS, Brasil. Recuperado em 10 maio 2013, de [http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/2013089642296ppc\\_curso\\_tecnico\\_em\\_manutencao\\_e\\_suporte\\_em\\_informatica\\_integrado\\_-\\_campus\\_sao\\_vicente\\_do\\_sul.pdf](http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/2013089642296ppc_curso_tecnico_em_manutencao_e_suporte_em_informatica_integrado_-_campus_sao_vicente_do_sul.pdf). p. 05-06

<sup>36</sup> *Ibidem*.

las preguntas sobre el sentido de la educación integral, así como sus percepciones sobre cómo esto ocurre en la práctica.

Conforme los autores referenciados es necesario percibir a los jóvenes como sujetos que se identifican y diferencian entre sí y que la institución tiene un papel importante en la promoción de soporte para que los jóvenes desarrollen sus proyectos personales y profesionales para la vida adulta. En esta perspectiva, es necesario ayudar a los jóvenes a dar sentido a su aprendizaje. Con esto se puede pensar en ofrecer una educación que los alcance de una manera positiva y eficaz.

Sería interesante que al ingresar en el curso, los estudiantes pudieran participar de momentos de discusión con la coordinación y los docentes sobre los objetivos del mismo, para solucionar sus dudas y tal vez ayudar en el proceso de efectucción de las prácticas integradas, incluyendo en el contexto escolar sus intereses y aspiraciones en relación al curso.

### Referencias bibliográficas

- BELONI, Belmiro Marcos; Wosnik, Ester Cristiane; Pereira, Arcelo Luis (2009). Contexto Histórico en Políticas Públicas da Educação Profissional no Século XXI: Apontamentos Introdutórios. *Núcleo de Pesquisa Multidisciplinar - NUPEN, IV*. Encontro de Produção Científica e Tecnológica. Paraná. Recuperado em 15 maio 2013, de [http://www.fecilcam.br/nupem/anais\\_iv\\_epct/trabalhos\\_completos/Ciencias\\_humanas.html](http://www.fecilcam.br/nupem/anais_iv_epct/trabalhos_completos/Ciencias_humanas.html)
- BRASIL. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. 8nd ed. Câmara dos Deputados. Brasília, Edições Câmara, 2013.
- BRASIL. Lei Nº 11.741 de 16 de Julho de 2008. Altera dispositivos da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Presidência da República, Subchefia para Assuntos Jurídicos. Recuperado em 05 outubro 2013, de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm).
- BRASIL. Lei Nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008: Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 30 dez. 2008. Recuperado em 09 dezembro 2013, de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/11892.htm)
- BRASIL. Lei Nº 12.852 de 05 de agosto de 2013. Institui o Estatuto da Juventude e dispõe sobre os direitos dos jovens, os princípios e diretrizes das políticas públicas de juventude e o Sistema Nacional de Juventude - SINAJUVE. Presidência da República Casa Civil, Subchefia para Assuntos Jurídicos. Recuperado e. 17 abril 2014, de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2011-2014/2013/Lei/L12852.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2013/Lei/L12852.htm)
- BRASIL. Ministério da Educação (2012). Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Informática. APROVADO pela Resolução CD nº 002/2000, de 31/10/2000 Alterado pela Resolução CD nº 010/2006, de 31/10/2006 Alterado pela Resolução CD nº 030/2008, de 18/12/2008 Alterado pela Resolução – AD – REFERENDUM DO CONSELHO SUPERIOR Nº 16/2011. São Vicente do Sul, RS, Brasil. Recuperado em 10 maio 2013, de

- [http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/20130885530984ppc\\_curso\\_tecnico\\_e\\_minformatica\\_subsequente-concomitante\\_interno\\_campus\\_sao\\_vicente\\_do\\_sul.pdf](http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/20130885530984ppc_curso_tecnico_e_minformatica_subsequente-concomitante_interno_campus_sao_vicente_do_sul.pdf).
- BRASIL. Ministério da Educação (2012). Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática. Resolução Consup n° 69/2011 de 07/11/2011- Aprova Adequações. São Vicente do Sul, RS, Brasil. Recuperado em 10 maio 2013, de [http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/2013089642296ppc\\_curso\\_tecnic\\_em\\_manutencao\\_e\\_suporte\\_em\\_informatica\\_integrado\\_campus\\_sao\\_vicente\\_do\\_sul.pdf](http://www.iffarroupilha.edu.br/site/midias/arquivos/2013089642296ppc_curso_tecnic_em_manutencao_e_suporte_em_informatica_integrado_campus_sao_vicente_do_sul.pdf)
- CIAVATTA Maria. A formação integrada: a escola e o trabalho como lugares de memória e de identidade. En: Frigotto, Gaudêncio; Ciavatta, Maria; Ramos, Marise. *Ensino Médio Integrado: Concepção e Contradições*. (3rd ed.) Rio de Janeiro, Cortez, Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio e Fundação Oswaldo Cruz, 2005, pp.83-106.
- FRIGOTTO, Gaudêncio; Ciavatta, Maria; Ramos, Marise. *Ensino Médio Integrado: Concepção e Contradições*. (3rd ed.) Rio de Janeiro, Cortez, Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio e Fundação Oswaldo Cruz, 2005.
- GIL, Carmen Zeli de Vargas. Jovens e juventudes: consensos e desafios. En: *Revista Educação*, Volumen 36 N°1, Santa Maria, jan./abr. 2011, pp. 25-42.
- MARTINS, Carlos Henrique dos Santos; Carrano, Paulo César R. A escola diante das culturas juvenis: reconhecer para dialogar. *Revista Educação*, Volumen 36 N°1, Santa Maria, jan./abr., 2011, pp. 43-56.
- MELUCCI, Alberto. Juventude, tempo e movimentos sociais (Angelina Teixeira Peralva, Trad.) En: *Revista Brasileira de Educação*, N°5 (Mai./Jun./Jul./Ago) e N°6 (Set./Out./Nov./Dez), Porto Alegre, 1997, pp. 05-14.
- PERALVA, Angelina. O Jovem como modelo cultural. En: *Revista Brasileira de Educação*, N°5 (Mai./Jun./Jul./Ago) e N°6 (Set./Out./Nov./Dez), Porto Alegre, 1997, pp. 15-24.
- TRIVIÑOS, Augusto Nivaldo Silva. *Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação*. São Paulo, Atlas, 1987.
- YIN, Robert. K. *Estudo de caso: planejamento e métodos* (2nd ed.). (Daniel Grassi, Trad.). Porto Alegre, Bookman, 2001.