

Interacciones sociales: dentro y fuera del salón de clases

Social interactions: inside and outside the classroom

Zaira Felix Rojas¹⁰³

Resumen

El presente documento es un informe de práctica profesional que se realizó para obtener el grado de licenciada en educación preescolar. Teniendo por tema principal las interacciones sociales en educación preescolar, la práctica y el servicio se llevó a cabo en un Jardín de Niños ubicado en el Estado de México, México. Se tenía planteado como propósito general el fortalecer las interacciones sociales de los niños del preescolar, mediante la creación de ambientes de aprendizaje para el desempeño en sociedad. Para ello se implementó un plan de acción que tuvo tres momentos: el canto; baile y canto, club de lectura; compra y venta, resolución de problemas. El autor con quien sustentó el escrito es Vygostki, a partir de la teoría sociocultural. Empleando la metodología de investigación-acción inspirado en Elliott (2018), usándola como un espiral al tener momentos de intervención. Al finalizar se muestran las conclusiones que se obtuvieron del informe y se aporta la experiencia que se tuvo durante el primer año de servicio, desde la intervención presencial, así como la intervención a distancia.

Palabras clave: interacciones sociales, plan de acción, investigación-acción, experiencia.

Abstract

This document is a report of professional practice that was carried out to obtain a degree in preschool education. Having as main theme the social interactions in Preschool Education, the practice and the service was carried out in a Kindergarten located in the State of Mexico, Mexico. Silver was intended as a general purpose *To strengthen the social interactions of the preschool children, by creating learning environments for social achievement*. For this, an action plan was implemented that had three moments: singing; dancing and singing, book club; buying and selling, problema resolution. The author with whom the subject is supported is Vygostski, based on sociocultural theory. Using the action research methodology inspired by Elliott (2018), using it as a spiral when having moments of intervention. At the end the conclusions obtained from the report are shown and the experience that was had during the

¹⁰³ Licenciada en Educación Preescolar por la Escuela Normal de Tecámac, estado de México, México.

firts year of service is provided, from the face to face intervention, as well as remote intervention.

Keywords: *social interactions, action plan and action research, experience.*

Recibido: 22/08/2020

Aprobado: 02/10/2020.

Introducción

Hacer conciencia de que los tiempos cambian al igual que las generaciones, se convierte en un reto al que se enfrentan las docentes, como bien se sabe, cada uno de los niños tiene diferentes formas de ser y de aprender. Es por ello que el tema de las interacciones sociales en Educación Preescolar ha sido de interés.

Se observó que los niños mostraban dificultades para poder convivir, jugar e incluso trabajar con sus compañeros, además el área de desarrollo personal y social del niño en preescolar se retomaba constantemente durante los Consejos Técnicos Escolares (CTE) para hacer mención de las dificultades que presentaban al trabajar con temas respecto al desarrollo del niño. Así pues, el planteamiento del problema para el informe fue ¿Cómo las interacciones sociales son fortalecidas en preescolar para su desempeño en sociedad?

Desde el primer semestre de la licenciatura se analizaron y reflexionaron los informes de prácticas profesionales, dentro de ellos se identificó que era importante fortalecer la competencia profesional *Generar ambientes formativos para propiciar la autonomía y promover el desarrollo de las competencias en los alumnos de educación básica*. Se consideraba que la intervención era lineal o sistemática para cumplir el perfil de los niños, sin embargo, se estaba olvidando de que el aprendizaje de los niños se enriquece aún más cuando constantemente interactúan.

También, en los escritos se percibía lo siguiente:

- Al intervenir, los niños se involucraban en las actividades, en cambio, al trabajar en equipo o en parejas, se les dificultaba el relacionarse o tener un acercamiento con sus compañeros del mismo salón e incluso no conocían el nombre de los niños que se encontraban a su alrededor a excepción de los niños con quienes siempre se juntaban. Este tipo de acciones que tenían los niños hacía pensar en la consigna, siendo clara o confusa las actividades a realizar.
- Para el desarrollo de las actividades se consideraba y se abordaba los aprendizajes esperados que estaba trabajando la profesora frente al grupo (tutora) pensando en un qué y cómo más no se pensaba en un para qué.

Hoy en día, las tecnologías digitales han permitido tener una mejora de educación, siendo una herramienta útil para su aprendizaje, sin embargo, no se les ha dado un uso adecuado, ya que lo ven como un objeto de distracción, por ello, los padres de familia les proporcionan aparatos digitales a sus hijos, teniendo por consecuencia la debilidad y/o dificultad de las interacciones sociales.

1. Métodos y técnicas de investigación

La teoría sociocultural de Vygostki es con la que sustenta este escrito, de acuerdo con Chávez, Dávila y Torres (2013, p. 79) esta teoría hace referencia al conjunto de relaciones sociales del ser humano desde que nace y se desarrolla, de esta manera se reconoce que el conocimiento se construye a partir de las interacciones sociales.

Dado a lo que mencionan estos autores, en educación preescolar constantemente los niños están jugando en base a un propósito o interactúan con diversos materiales, de tal manera que les permita conversar, explorar, generar curiosidad, e incluso desarrollo y/o retomar el método científico.

Lo dicho anteriormente, se apoya con lo que menciona Juan Ignacio Pozo (1996, p. 196) al expresar “La ley fundamental de la adquisición de conocimiento para VYGOTSKII afirmaría que éste comienza siendo siempre objeto de intercambio social”, Los niños nacen con habilidades básicas de desarrollo intelectual que le permite percibir e interpretar información, por lo que se van desarrollando sus *funciones mentales* y *procesos sociales*, destaco estos dos elementos que conforman a las interacciones sociales.

En cuanto a estas dos categorías se tienen relación una con la otra; las funciones mentales son las siguientes: atención (se basa en los campos visuales y a su vez es un determinante para una reconstrucción de las actividades), percepción (el niño comienza a describir objetos, acciones y relaciones complejas), memoria (parte de recuerdos-experiencias) y sensación (se hace uso de signos que interviene en la conducta). Por otra parte, los procesos sociales son: procesos afectivos (establecimiento de amistad), procesos cognitivos (se interioriza con valores, costumbres y normas) y procesos conductuales (habilidades sociales).

Al identificar estas dos categorías, en su momento fue significativo la construcción de un esquema en donde se consideraron los elementos que conforman las interacciones sociales (véase figura 1).

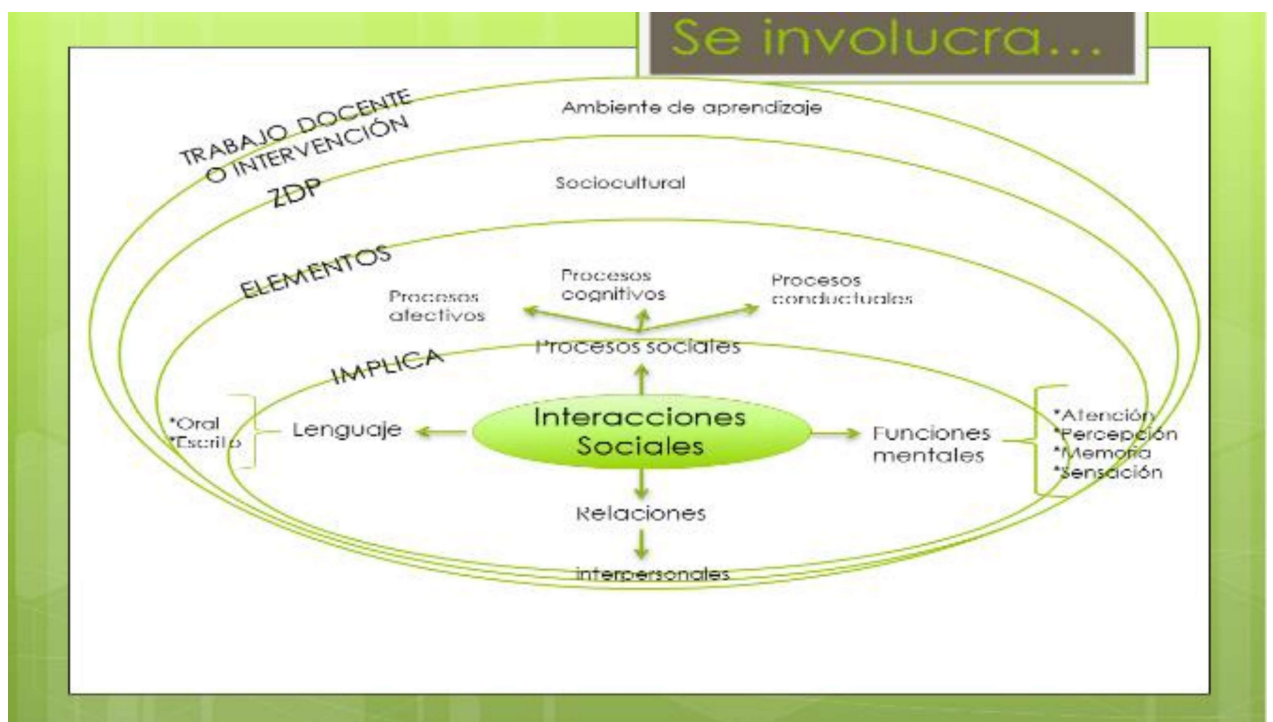


Figura 1. Creación propia, elementos que se ven involucrados en las interacciones sociales a partir de los autores Bransford, J., Brown, A. y Cocking, R. (2017), Chávez, R., Dávila, M. y Torres (2013) y Vygotski (1979).

Este esquema se puede interpretar vista desde el desarrollo de un niño, como de un adolescente o un adulto; enfocándose en educación preescolar, los niños deben de reconocerse a sí mismo, relacionarse con otras personas y su entorno, dando lugar a lo que se conoce como interacciones sociales, siendo crucial el medio social para el aprendizaje.

Para potenciar el desarrollo personal y social del niño, fue necesario diseñar una planeación en donde se considerarán los elementos de las interacciones sociales, necesidades e intereses de los niños, atender a la práctica profesional y, sobre todo, haciendo participe a los padres de familia, docentes y su comunidad, creando ambientes de confianza los cuales se convertían en ambientes de aprendizaje.

Lo antes mencionado, da pauta para hacer mención a la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) en donde Vygotski (1979, p. 133) lo expresa de la siguiente manera “No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”.

El aprendizaje pasa por un proceso evolutivo, primero se reconoce lo que el niño puede hacer por él mismo, a esto se le conoce como Zona de Desarrollo Real (ZDR), y se conoce como Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) cuando se guía por alguien mayor, en este caso los docentes a los niños (véase figura 2).

En ZDP, el niño ejercita las funciones mentales y los procesos sociales, dando cuenta de lo que es capaz y de lo que aún requiere apoyo; a partir de esto, se tiene motivos para la creación de ambientes de aprendizaje, en donde el niño tenga experiencias que le permita desempeñarse en sociedad.

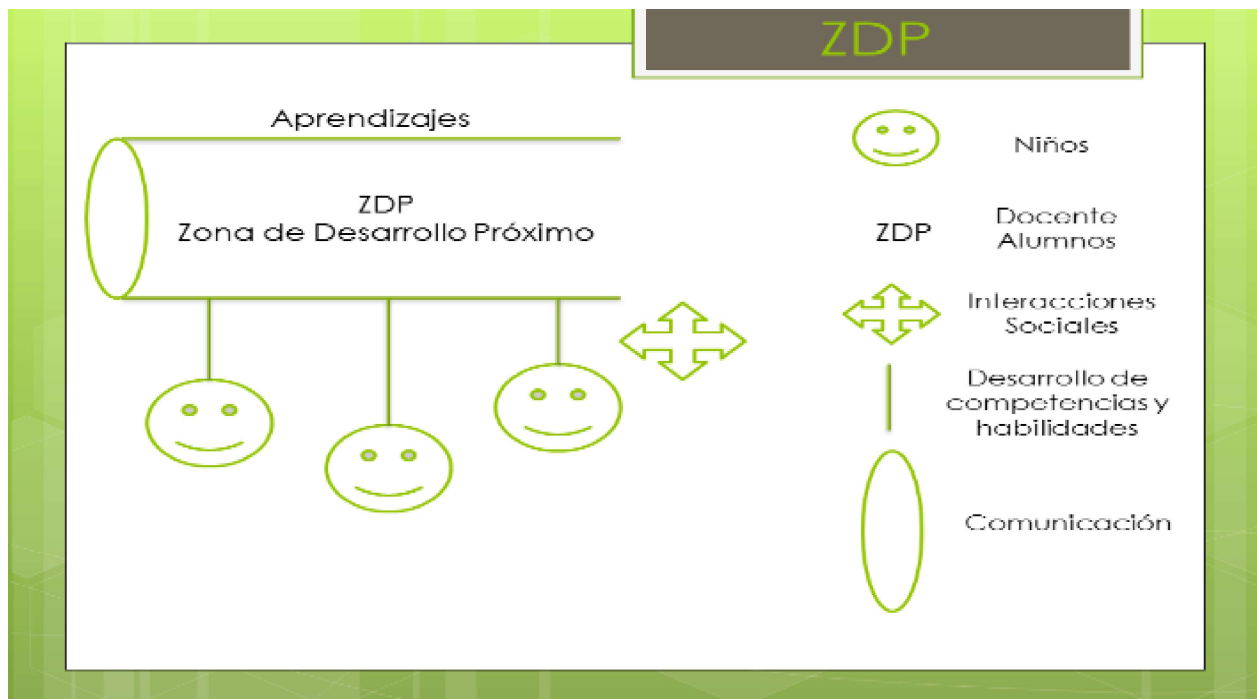


Figura 2. Creación propia, interpretación de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), inspirado en Vygotski (1979).

De esta manera no sólo se fortalece las interacciones sociales, sino que también se desarrollaba la sensibilidad ante los demás, se incrementa el vocabulario, así como de la facilidad del habla que le van dando herramientas para desarrollarse en la sociedad.

Al cambiar la sociedad, el ser humano es propenso a realizar cambios, por lo que dentro del ámbito educativo se requiere de transformar no sólo la práctica docente sino también del ambiente en el que se encuentran.

En cuanto al rol docente, requiere de vocación, manifestando una formación continua. Estando frente a un grupo es saber ¿qué hacer? y ¿cómo actuar? ante cualquier circunstancia que se presente, Tardif (2004, p. 11) refiere al saber de los docentes como un saber social debido a que es compartido con grupos de agentes educativos, es decir, los alumnos, padres de familia, la comunidad e incluso entre ellos mismos, por ejemplo: actividades de los diversos comités, lecturas compartidas entre docentes y dar a conocer a los padres de familia los protocolos que se tienen en una institución.

Tener disposición por aprender a cada comento, implica un proceso cognitivo para una mejora de desempeño tanto profesional como social. Philippe Perrenoud (2007) expresa que los profesores tienen que dominar los conocimientos que enseñan, deben ser capaces de impartir cursos, integrar a los alumnos en los aprendizajes y realizar evaluaciones.

Se retoman cinco competencias de las que propone Perrenoud (2007), ya que nutren a la competencia “Genera ambientes formativos para propiciar la autonomía y promover el desarrollo de competencias en los alumnos de educación básica”, las cuales son:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje, refiere a la construcción y planificación de secuencias didácticas.
2. Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo, es el fomento del deseo de aprender, el sentido del trabajo escolar y el desarrollo de capacidades de evaluación.
3. Trabajar en equipo, el impulsar un trabajo en equipo
4. Informar e implicar a los padres y madres, se consideran a los padres de familia para la construcción de los conocimientos de sus hijos.
5. Utilizar las nuevas tecnologías, utilizar recursos para su enseñanza.

Por cada una de estas competencias se menciona brevemente en qué consiste cada una de ellas, las cuales permitieron entender que no siempre va ser lo mismo. Pues bien, se retomó nuevamente la competencia profesional a trabajar, pero esta vez desglosándola para comprender y darle un significado particular: *Generar ambientes formativos*, retoma las competencias de enseñanza, específicamente la que refiere a organizar y animar situaciones de aprendizaje, trabajar en equipo, hablando de todos los actores educativos (alumno, padre de familia y docentes); *propiciar la autonomía y promover el desarrollo de competencias*, implica a los alumnos en aprendizaje, uso de tecnologías y la retroalimentación del docente.

La movilización de los conocimientos, competencias y habilidades se ponen en juego cuando se acerca al niño a que descubra nuevas cosas generando un proceso de aprendizaje, es importante recordar que el niño a través de sus experiencias interpreta la realidad escolar y social, Vygotski (1979, p. 48) expresa que “antes de dominar su propia conducta, el niño comienza a dominar su entorno con la ayuda del lenguaje”, a partir del lenguaje es posible el fortalecimiento de las interacciones sociales debido a que se intercambia información con dos o más personas (véase figura 1), por lo que el docente, acerca al niño al contexto dándole a conocer mediante situaciones didácticas, secuencia de actividades, situaciones de aprendizaje, entre otras modalidades de trabajo.

Por lo tanto, el docente debe tener claridad en ¿qué?, ¿cómo? y ¿para qué? de cada una de las actividades a desarrollar, Torres (1998, p. 20) considera lo siguiente “la decisión sobre qué (y cómo) enseñar debe tener en cuenta y conciliar: lo que el alumno quiere y necesita, lo que la sociedad quiere y necesita del individuo, lo que ese conocimiento particular requiere para poder ser enseñado y lo que el alumno está en capacidad de aprender de acuerdo con su propio aprendizaje”, dicho de otra manera, el docente, orienta y guía a los alumnos a construir sus aprendizajes de tal manera que sean significativos a través de situaciones de enseñanza-aprendizaje.

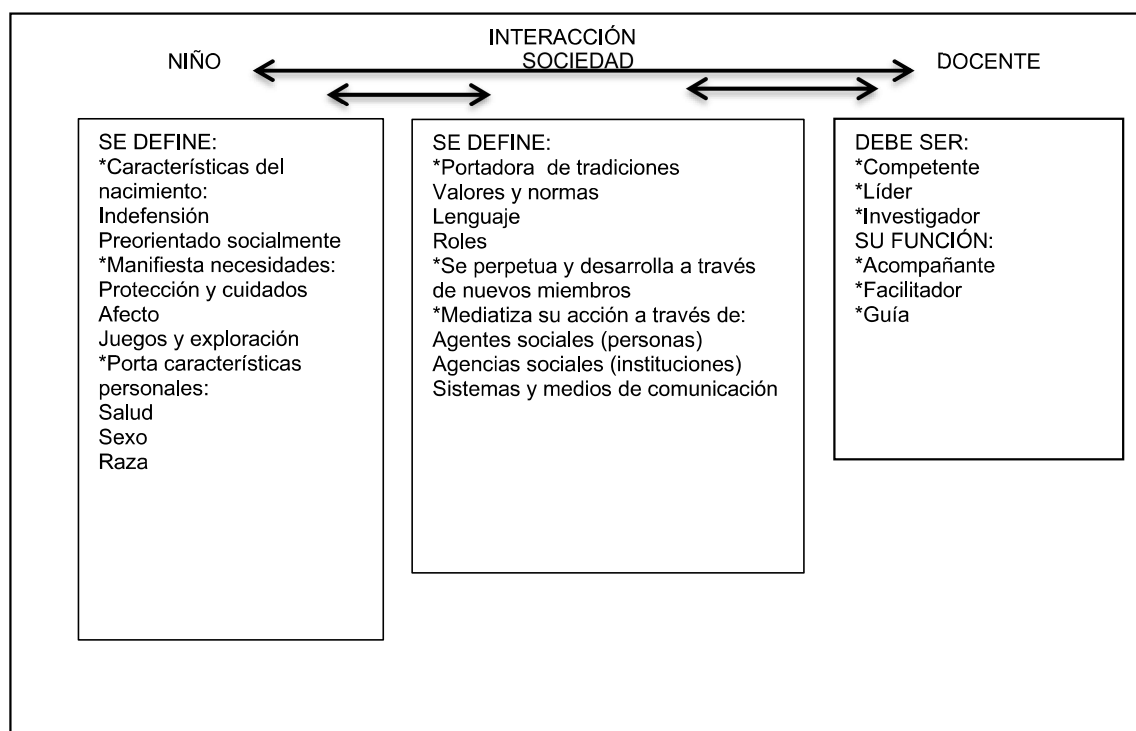
El ambiente en que se situó, influye en el aprendizaje de los niños, así como Torres plantea preguntas ¿qué? y ¿cómo? aprender, también lo hace Bransford, Brown y Cocking

(2017, p.7) quienes plantean preguntas acerca del diseño de ambientes de aprendizaje y se sugiere responder al ¿qué se enseña?, ¿cómo se enseña? y ¿cómo se evalúa? Plantea que el diseño de ambientes de aprendizaje se explore desde cuatro perspectivas, centrado en quien aprende, en el conocimiento, en la evaluación y en la comunidad.

En base a estos cuestionamientos, es el motivo por el cual se realiza un diagnóstico inicial para que se pueda identificar elementos que permitan o favorezcan al desarrollo del niño, por ejemplo, los gustos de los niños, dificultades, áreas a fortalecer, el diseño y aplicación de instrumentos para valorar sus avances, entre otros.

Así como es importante hablar del rol del docente, también lo es del niño en sociedad, sí dentro de la escuela se realizan diversas actividades para generar sus conocimientos, se genera como interrogante ¿cómo el niño se desarrolla en sociedad? y ¿de qué manera aplica lo aprendido en su contexto? Al tener estas preguntas, se consideró necesario recabar información y organizarla en un gráfico (véase figura 3).

A continuación, se muestra un cuadro que da un panorama más claro de lo que consiste la interacción entre niño, sociedad y docente, teniendo la mejora de un desempeño en sociedad.



El estructurar este cuadro, fue funcional para crear ambientes de aprendizaje pues al mismo tiempo se fortalecía la competencia “Genera ambientes formativos para propiciar la

autonomía y promover el desarrollo de las competencias en los alumnos de educación básica”, ya que al diseñar cada actividad se consideraban las características.

El resultado de la interacción va a depender del propio niño, así como de la propia sociedad ya que se vale por sus acciones, puesto que los niños requieren de participaciones en diversos contextos, a los cuales les van dando un significado. No basta con solo aprender o memorizar los conceptos, sino esos aprendizajes que adquieren ponerlos en práctica ante la sociedad, permitiendo de esta manera el desempeño en sociedad.

Pozo (2013) expresa que “nuestros aprendizajes se producen en contextos de interacción social que permitan en buena medida la dirección y el significado de lo que aprendemos” (p. 412). Razón por la cual, el docente tiene la responsabilidad y el compromiso de diseñar y adecuar los ambientes y/o actividades para continuar estimulando la participación de los alumnos.

Para el análisis de la propuesta de intervención se consideró la metodología de investigación-acción inspirada por Elliott (2018), apoyada de Shon (1983), pues constantemente se realizaba un análisis, reflexiones (en la acción y sobre la acción) para nuevamente reconstruir (véase figura 4.).

Se comenzó a partir del diagnóstico del grupo en el que estaba interviniendo, también se identificó que tenía que fortalecerse la competencia “Genera ambientes formativos para propiciar la autonomía y promover el desarrollo de las competencias en los alumnos de educación básica”; se continuó con el planteamiento de la problemática *¿Cómo las interacciones sociales son fortalecidas en preescolar para su desempeño en sociedad?*; la siguientes etapas son los objetivos e hipótesis, pero para la propuesta de intervención se establecieron propósitos encaminados al fortalecimiento de las interacciones sociales para el desempeño en sociedad del niño, posteriormente se atiende a la etapa de diseño y planeación de acción teniendo tres momentos de intervención, los cuales se explicarán más adelante, la etapa de evaluación se reflejará en los resultados de las intervenciones y la etapa de reestructuración se encuentra al finalizar cada momento de intervención.



Figura 4. Etapas de la metodología de investigación-acción inspiradas por Elliott (2018).

2. Resultados y discusión.

Es importante hacer mención, que para los tres momentos de intervención se desarrollaron cronogramas, reflejando las estrategias a utilizar, acciones, recursos, actores y las evidencias; junto con estas se diseñaron planeaciones didácticas, considerando las tres preguntas ¿Qué?, ¿Cómo? y ¿Para qué? además de los elementos necesarios.

Los instrumentos que se utilizaron para analizar, reflexionar y valorar los aprendizajes de los niños como de la propia intervención fueron el diario de trabajo docente, registro de observación y planeación, cada uno de estos fueron diseñados de acuerdo a las necesidades de los niños y para la mejora de la práctica profesional.

En el primer momento de intervención, se estableció por propósito diseñar estrategias para el fortalecimiento de las interacciones sociales, la acción fue *el canto*, se realizaba en relación al contenido que se está hablando (de los campos de formación académico), repitiendo la letra de la canción y haciendo movimientos corporales.

Al finalizar con este primer momento, se realizó un análisis y reflexión mediante los instrumentos del diario de trabajo y el registro de observación (al principio era funcional, pero con el pasar del tiempo reconocí que tenía límites para recuperar información por la estructura del instrumento), a partir de esta valoración reconocí que la actividad no se tuvo éxito como se había planeado, sin embargo, los niños comenzaban a demostrar una actitud de interés al realizar las actividades.

Es importante mencionar qué durante el primer momento, pretendía que la actividad ya fuera funcional de acuerdo a las categorías que se reconocieron, sin embargo, se dejó en olvido los estilos de aprendizajes y los intereses de los niños.

Así que, para el segundo momento, se continuó haciendo uso de del diario del trabajo y del registro de observación a partir de una reconstrucción (fue importante, el hacer uso de colores para reconocer la atención, la percepción, la sensación, la memoria procesos cognitivos, procesos afectivos y procesos conductuales).

Se consideró pertinente argumentar las planeaciones, es decir, sustentar las acciones, de tal manera que permitiera identificar y/o reconocer en qué momento se fortalecerían las funciones mentales y los procesos sociales. Las acciones que se llevaron a cabo fueron: *baile y canto*, para esta actividad se tenía por propósito en la planeación *explorar los elementos básicos del arte (artes visuales, danza, música y teatro)*, mientras que el *club de lectura*, el propósito de la planeación *Generar gusto e interés a los niños por la literatura*.

- *Baile y canto*. Ambos conceptos son recursos pedagógicos que se han destacado especialmente en el nivel educativo preescolar; favorece a la categoría de procesos sociales.
- *Club de lectura*. Implica una formación de lectores, y se pudo involucrar a diversas personas; fortalece las funciones mentales.

Pues bien, estas actividades se propusieron (considerando sus áreas a fortalecer) para que los niños se expresaran sin temor alguno ante sus compañeros y padres de familia, siendo así mediante las diversas actividades didácticas; al analizar y reflexionar nuevamente el diario y el registro de observación, me permitieron que dar cuenta que ambas actividades favorecieron a las interacciones sociales, baile y canto en los procesos sociales, y el club de lectura en funciones mentales.

Se tuvo la participación de padres de familia; papás conviviendo con otros niños y niños conviviendo con otros papás, para que de esta manera también conocieran y valoraran el proceso de aprendizaje de los niños, los resultados fueron positivos al escuchar los comentarios de los señores o señoras.

Al revisar las anotaciones en los instrumentos de evaluación y relacionar la teoría con la práctica, se denotaba que se estaba fortaleciendo las funciones mentales y procesos sociales de los niños, conforme pasaba el tiempo incrementaría actividades que tuvieran un grado más de dificultades, poniendo en juego las interacciones sociales para “su desempeño en sociedad”.

Al continuar leyendo y revisando textos en relación con las interacciones sociales, se identificó la “teoría del distanciamiento cognitivo” de Sigel Barajas, De la Morena, Fuentes y González (1995) mencionan que “la hipótesis de la teoría del distanciamiento cognitivo aplicada a la interacción adulto-niño reside en la idea de que determinadas acciones comunicativo-lingüísticas del interlocutor experto suponen un desafío para la activación representacional del aprendizaje, que no comparte con aquél un mismo nivel de procesamiento mental” (p.65), se consideraba que esta teoría, daba una retroalimentación a lo que se estaba construyendo durante el informe.

Esta teoría tiene relación con la teoría sociocultural y en especial por los objetivos que se tenían planteados, para comprobarlo se tuvo un tercer momento. La teoría del

distanciamiento cognitivo se distingue por tres niveles de estrategia, en donde cada uno de ellos tiene diferentes verbos.

Para el tercer momento de intervención, opté por acercarlos a la sociedad, siempre y cuando estuvieran acompañados por un adulto. Fue así como se intervino las actividades *resolución de problemas matemáticos* y, *compra y venta*; ya se habían realizado algunas actividades y ejercicios previos, se consideraron estas actividades dado que se tenía que dar continuidad a la ruta global de mejora.

En esos tiempos, los niños tuvieron acercamiento con otras personas al comunicarse de manera oral y escrita, además tuvieron la oportunidad de conocer su contexto en el que viven (visitas a centros comerciales, tiendas, papelerías, mercado, tianguis). A parte de la comunicación, también observaron, tocaron y en algunos casos manipularon objetos (monedas y productos).

Cuando planteaba problemas matemáticos, se recuperaban aprendizajes previos, los ejercicios eran simples para después aumentar un grado de dificultad, se utilizaron objetos visibles para que les fuera entendible y significativo, también se escribieron los números en tarjetas, esto se realizó contemplando a los niños que requerían apoyo en este campo formativo, por el contrario, los niños que mostraban ser hábiles en este tipo de actividades se les solicitaba su ayuda para resolver problemas más complejos y en algunos casos que fueran monitores, lo que implicaba ayudar a sus compañeros.

Los ejercicios de resolver problemas matemáticos parecieron ser difíciles para los niños, pues implicaba un reto cognitivo, por lo que tuvieron apoyo por sus padres, pues les planteaban preguntas de operaciones básicas (adiciones, y sustracciones). Para continuar fortaleciendo las interacciones sociales, se les solicito, que acompañados por sus padres de familia preguntarán y plantearán problemas matemáticos a los comerciantes de su comunidad.

La relación que se tuvo de ambas teorías (sociocultural y el distanciamiento cognitivo) fueron los verbos utilizados para el tercer momento:

- Nivel bajo: identificar y observar.
- Nivel medio: secuenciación, clasificación y relación.
- Nivel alto: proponer alternativas.

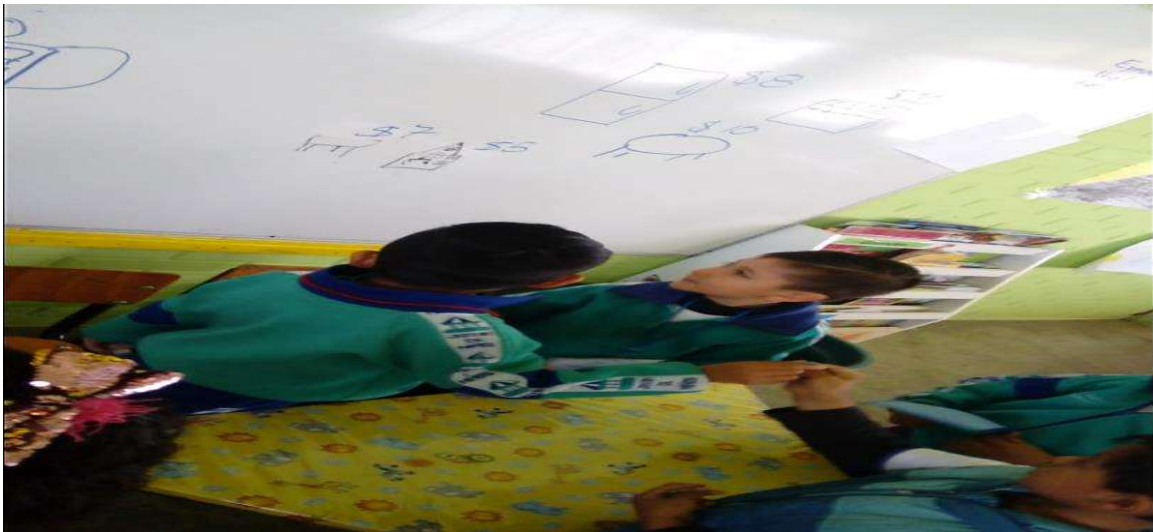


Figura 5. En la fotografía muestra la primera vez que se tuvo la actividad de compra y venta, los niños que se encuentran enfrente del pizarrón explican a su compañero porque le regresaron pocas monedas.

Una vez planteados los verbos, se comenzaron con acciones sencillas para el nivel bajo, conforme pasaba el tiempo aumentaba el grado de dificultad considerando los verbos del nivel medio, así sucesivamente hasta llegar al nivel alto.

A través del diario y registro de observación, se percató que las actividades continuaban fortaleciendo las interacciones sociales, el razonamiento, pensamiento crítico, toma de decisiones, y acuerdos que entre ellos establecían, era sorprendente la forma en como los niños estaban desarrollando sus habilidades en el campo formativo en especial el de pensamiento matemático pues es con el que se trabajó durante el tercer momento; los niños explicaban al grupo los métodos que utilizaban (véase figura 5.) y lo disfrutaban haciendo uso de los diferentes marcadores y el pizarrón.

Así como había niños que estaban destacando, también había pequeños con quienes se tenía que continuar trabajando, sin embargo, intentaban resolver los problemas matemáticos, estos fueron graduales, primero se tuvo apoyo de un guía (entre compañeros), después dando respuestas de manera grupal (niño-docente-niño). Para este tipo de actividades se trabajó de manera individual, en parejas, en equipo y grupal.

A los niños les agradaban las actividades, pues se reflejaba en su entusiasmo por realizar las actividades, pero pare que fuera aún más significativa la actividad, como docente en formación era partícipe en las actividades, no en todo momento, por lo que eso permito que se involucraran todos los niños, además se recibió apoyo por parte de los padres de

familia para el fortalecimiento de sus habilidades sociales de los niños, así como de su aprendizaje.

En los instrumentos de evaluación que se realizaban de manera individual, se procuraba realizar anotación de sus logros, dificultades o sugerencias de actividades que pudieran hacer en casa, estas eran compartidas de manera oral con los padres de familia en la hora de salida mientras se hacía entrega de los niños, en algunos momentos se les solicitaba que se quedarán cinco minutos después de que se retirarán todos los niños.

Conclusiones

Los diarios de trabajo que se redactaban y los registros de observación de las actividades, permitieron analizar y reflexionar en todo momento para mejorar la práctica profesional, reconozco que de los 26 niños con los que se estuvieron trabajando, tres faltaron por fortalecer las interacciones sociales, dos de ellos en procesos sociales y uno en las funciones mentales.

El alumno 1 faltó por fortalecer los procesos sociales, específicamente en el *proceso conductual*, dado a que se le dificultaba el respetar a compañeros, trabajar en equipo, convivir con niños de otros grados y grupos, mostraba agresividad ante sus compañeros y en algunos momentos con las profesoras, cabe mencionar que profesoras que estuvieron trabajando con este niño sugirieron que fuera atendido por algún especialista (psicólogo) pero no fue así, pues su mamá no aceptaba este tipo de sugerencias.

El alumno 2, antes de finalizar con el periodo de prácticas profesionales, la alumna logró participar “*un poco más*” se involucraba y convivía con otros, respetando a sus compañeros, acuerdos, cuando observaba a alguien que tenía dificultad para realizar alguna actividad intentaba ayudar, sin embargo, había momentos en las que aun expresaba timidez o inseguridad al estar con compañeros con lo que no había establecido una conversación y con padres de familia que no conociera.

El alumno 3, faltó por fortalecer las funciones mentales en *memoria y sensación*; lograba mantener su atención al hacer uso de láminas (imágenes), expresión corporal, decorando el entorno (dentro del salón de clases), al tener información de lo que se trataría en la actividad comenzaba a realizar hipótesis. Pero la dificultad o mejor dicho el reto cognitivo, estaba en realizar una relación entre la memoria (experiencias) con el conocimiento nuevo, y al no cumplir con este reto, se mostraba dificultad en la sensación al utilizar signos auxiliares.

Involucrar a los padres de familia, haciendo uso de los diferentes espacios escolares, modificando y/o adecuando el ambiente de acuerdo al contexto o al tema a trabajar, la manipulación de materiales, una constante comunicación y como docente frente al grupo involucrarse en las actividades, permitieron el fortalecimiento de las interacciones sociales en los niños para poder comunicarse y desempeñarse en sociedad.

Durante el proceso de intervención y de acuerdo a los resultados obtenidos, fue funcional para darse cuenta que si se fortaleció la competencia profesional *Generar ambientes formativos para propiciar la autonomía y promover el desarrollo de las competencias en los alumnos de educación básica*. Para fortalecer aún más la competencia,

me auxilie de cinco competencias de enseñanza que propone Perrenoud las cuales ya fueron mencionadas.

El usar la metodología de investigación-acción vista como un espiral fue eficaz para cada momento de intervención que se tuvo. La creación de ambientes, parte, desde que se diseñan las actividades y el planteamiento de propósitos de cada actividad, permite orientar a la actividad, por ejemplo, las actividades que se desarrollaron, en algunas se tuvieron alcances y en otras limitantes, por lo que fue importante, reestructurar, adecuar, cambiar, ordenar las actividades, para el fortalecimiento de las interacciones sociales.

A partir de la propuesta de intervención, me di cuenta que las interacciones sociales son procesos graduales por lo que no se dan de manera inmediata. Como parte de su desarrollo personal y social del niño, comenzaron a tener seguridad por sí mismos y expresando sus emociones, es así como se llega a las relaciones interpersonales, pero al estar jugando, trabajando con los demás y respetando acuerdos se llega a una mejora de convivencia principalmente dentro del salón de clases.

Con base a las actividades que se realizaron con y sin ayuda por parte de sus padres, se fortalecieron sus funciones mentales y procesos sociales, razonamiento, sus tomas de decisiones, procesos cognitivos haciendo uso del lenguaje verbal y no verbal (signos y símbolos). Se manifestaban de manera oral, escrita y corporalmente para dar a conocer sus ideas y puntos de vista respecto a las actividades que se realizaran, ya que se hacían participe.

Al terminar con la investigación, las docentes que laboran en ese preescolar, se dieron cuenta de lo que implican las interacciones sociales, pues no sólo es el relacionarse con otras personas como ellas lo definían, sino que va más allá de tener actividades institucionales, es decir, que se tenga la oportunidad de realizar actividades en donde se convivan con otros grupos haciéndose partícipes las docentes, lo que permitió fortalecer los procesos sociales.

Efectivamente se hizo uso de las tecnologías, los niños y padres de familia se dieron cuenta que aparte de utilizar los aparatos tecnológicos como distracción, también se puede utilizar para convivir sanamente, siempre y cuando se utilicen adecuadamente y se establezcan tiempos límites. Por ejemplo: baile a través del kinect o videos de baile, videojuego en donde se apliquen el razonamiento o comparaciones, videos interactivos, audio-cuentos, entre otros recursos.

Para seguir mejorando la práctica profesional, se puede hacer uso de competencias de enseñanza, por otra parte, al diseñar planeaciones deben ser consideradas las siguientes interrogantes: *¿qué?*, *¿cómo?* y *¿para qué?*, permitía tener claridad de lo quería lograr.

Al revisar con detalle las actividades y la forma en la que se implementaron, propongo unas sugerencias didácticas para las personas que se encuentren estudiando educación, otra rama o que sea de su interés.

Para involucrar a los niños.

- Rompecabezas. Trabajar con rompecabezas de un tamaño promedio o de acuerdo a las necesidades de los niños y armarlos por equipos.
- Cuento chistoso. Se selecciona a un niño para que valla dibujando lo que va escuchando a partir de las opiniones de sus compañeros, los demás se sientan en círculo, la/el docente comienza con la frase.

- Estación de radio. Trabajo en equipos, contemplando un cronograma de intervenciones.

Regular sus conductas:

- La cadena de la amistad. Se sientan todos los niños en medio círculo dejando al centro al niño a fortalecer su desarrollo personal y social, se les comunica que por cada acción buena se va armando una argolla hasta lograr la distancia que se indique, cada acción mala se quita una argolla.
- Yo ayudo. Se hace partícipe a los niños a ser responsables de si mismos al terminar con su trabajo y después poder ayudar a un compañero.
- Normas de convivencia. Se establecen normas de convivencia antes de salir a realizar alguna actividad, por ejemplo, juegos.
- Manipulación de plastilina. Mientras se está manipulando el material, se entabla una conversación en donde el docente lo escucha, hacerlo reflexionar mencionándole las consecuencias que se pudo tener.

Se pueden considerar otros verbos, estrategia de distanciamiento bajo, denominar, identificar, observar, demostrar y describir; estrategia de distanciamiento medio, operaciones de reproducción, secuenciación, comparación, clasificación, relación y sintonización; y estrategia de distanciamiento alto, formular hipótesis, hacer valoraciones, inferir causas o efectos, planificar, proponer alternativas, transformar y resolver conflictos o concluir.

A pesar de haber concluido con la licenciatura, le di continuidad o mejor dicho seguimiento al tema de las interacciones durante el primer año de servicio profesional. Cabe destacar, que no lo hacía detalladamente, pero si me llegaba tomar un tiempo para escribir o redactar el proceso que se tenía de un proyecto determinado.

No cabe duda de la importancia que tiene el diario de trabajo, los instrumentos de evaluación y las evidencias, al inicio fue difícil trabajar y hacer entender a los padres de familia de la importancia de cambiar el estilo de enseñanza y convivencia, para ese entonces fueron pocos los padres de familia quienes estaban dispuestos a todo, lo que se realizó para que todos se involucraran fue un ejercicio para valorar el progreso (tanto académico como socialmente) de los niños, esta actividad consistía en estar con otros niños que fueran diferentes a sus hijos.

Desde entonces la mayor parte de los padres de familia (faltaron cuatro de veintiséis) asistían a las actividades académicas grupales e institucionales, algunos se acercaban de manera personal para preguntar por el desempeño de sus hijos y sugerencias de actividades, fue entonces cuando aplique como estrategia escribir sugerencias de manera individual (en el cuaderno de padres de familia, el cual se ocupaba para juntas o actividades extras) cada quince días aproximadamente. Quienes no asistían a las actividades institucionales, grupales y sugerencias, siempre decían que no tenían tiempo ya que tenían que trabajar para mantener a su familia.

Lo interesante está cuando las clases presenciales se suspendieron como medida preventiva para evitar el contagio del virus que tiene por nombre COVID-19, así que docentes, padres de familia y alumnos tenían que estar en constante comunicación para dar continuidad al proceso de aprendizaje, para ello fue necesario el uso de las redes sociales (la

aplicación WhatsApp) y tomar acuerdos como la entrega de planeaciones, evidencia y el horario para mandar mensajes.

Lo conveniente fue realizar un grupo, para seguir fortaleciendo las habilidades y áreas de oportunidad de los niños, se realizaba breves observaciones por cada entrega de actividades. Rescatando el Webinar 5 ¿Cómo involucrara los padres de familia en el aprendizaje a distancia? Hace mención de que se debe tener flexibilidad y empatía ante la entrega de trabajos, por lo tanto, cada vez que ellos llegaban a tener dificultades o cualquier problema lo externaban y era aceptado la entrega de trabajos.

Como el tema de las interacciones sociales es transversal y en esos momentos los niños se encontraban con sus familiares, se diseñaron actividades empleando términos de la teoría del distanciamiento cognitivo, los cuales permitían la mejora de su desempeño, pues los verbos se reflejaban en los propósitos e instrumentos de evaluación.

No era suficiente con solo mandar las actividades, pues el modelo de docencia estaba en transformación, por lo que se consideró importante diseñar y aplicar una encuesta (el cual puede ser consultado en la siguiente link <http://forms.gle/28jSkLp9FT4WgJVV9>) a los padres de familia; al obtener los resultados permitía realizar una reflexión de lo que se estaba realizando y se tomaban en cuenta las sugerencias de los padres de familia.

Con forme pasaba el tiempo, los alumnos llegaban a mandar nota de voz diciendo que estaban aburridos, enojados, que extrañaban ver a sus compañeros y salir a jugar, por estas razones fueron motivo por el cual se realizó un “Proyecto Interactivo”, este era opcional (pues no todos los padres de familia cuentan con internet en casa o es muy limitado ya que hacen uso de sus datos) las sesiones se realizaban en zoom a partir de las cuatro de la tarde, con duración de treinta a cuarenta minutos tres veces a la semana (martes, miércoles y viernes), cada día se así cosas diferentes como: teniendo conversaciones a partir de preguntas (¿Cómo me siento? ¿Qué estoy haciendo?), lectura de un cuento, activación física, entre otras actividades.

No todos los niños ingresaban, pero quienes lo hacían, se mostraban contentos de poder ver a sus compañeros a través de una pantalla, el ver sus rostros de alegría fue satisfactorio en su momento, los padres de familia realizaron comentarios positivos ante este proyecto, e incluso había momentos en los que externaban sus preocupaciones por el aprendizaje de sus hijos y las posibles consecuencias de no regresar a clases.

A partir del distanciamiento social surge la necesidad de realizar una reestructuración y/o modificación del modelo de enseñanza, los profesores hacen muestran de las competencias, habilidades y conocimientos que han desarrollado durante su formación docente y la intervención. No cabe duda que es importante la constante actualización y el uso de las TICs, pues se tiene un gran desconocimiento de las diversas plataformas que se pueden utilizar.

Es agradable saber que hay padres de familia preocupados por la formación académica de sus hijos, la exigencia de que ya aprendieran a leer, escribir y resolver problemas matemáticos es una situación que se ha vivido generación tras generación, sin embargo, es alarmante saber que se están olvidando de la parte emocional y su desarrollo social, es importante tener en claro que al regresar a clases se realicen actividades de convivencia docentes, padres de familia y alumnos. A demás sería interesante escuchar y realizar una recopilación de sus experiencias en tiempo de pandemia.

Referencias bibliográficas

- Barajas, C., De la Morena, M., Fuentes, M., y González, A. (1995). *Psicología del desarrollo; teoría y prácticas*. Málaga: Aljibe. p.65
- Bransford, J., Brown, A. y Cocking, R. (2017). *La creación de ambientes de aprendizaje en la escuela*. México: SEP.
- Chávez, R., Dávila, M. y Torres (2013). *La educación física*. México: trillas. pp. 79-91, 299-301.
- Elliott, J. (2018). *La investigación-acción en educación*. Madrid: Morata.
- Perrenoud, P. (2007). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: GRAÓ. pp.7-15.
- Pozo, J. (1996). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morota. pp. 195-196, 412.
- Tardif, M. (2004). *Los saberes docentes y su desarrollo profesional*. Madrid: Narcea. pp. 11, 86.
- Torres, M. (1998). *Qué y cómo aprender*. México: SEP. p.20.
- Vygotski, L., (1979). *Instrumento y símbolo en el desarrollo del niño*. *En El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica. pp. 39-68.
- Docente, S. (13, Mayo, 2020). *Soy Docente: WEBINAR 5: CÓMO INVOLUCRAR A LOS PADRES DE FAMILIA EN EL APRENDIZAJE A DISTANCIA*. [Obtenido de archivo de video] Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=UZO6e-_S5SY&t=1437s